エルゴジャパン
導入店レポート

北海道／マルハン札幌北店（総台数:1038台）

地域と共生し、お客様に「ヨロコビ」を提供するマルハン

完全禁煙店舗における喫煙問題をスマートミニが解決

『スマートミニ』

『マルハン札幌北店』は、昨年8月1日にグランドオープンした総設置台数1038台（パチンコ372台、パチスロ666台）のテナント内にある大型店。通常貸しのパチスロ台数では、北海道最大（1月中旬現在）を誇る店舗だ。

同店は完全禁煙店舗としてオープン。喫煙ユーザーも快適に過ごせるように導入したのが、エルゴジャパンの一人用の喫煙ブース『スマートミニ』だった。

「時代の流れとしては加熱式たばこ喫煙可能エリアを設けるホールも多いですが、やはり非喫煙ユーザーの中には苦手な方もいらっしゃいます。理想を言えば、すべてのお客様が快適に過ごせる遊技環境を作ること。そこで省スペースに設置できる、『スマートミニ』を多台数導入することが最善だと考えました」と話すのは中島祐之介マネージャーだ。

中央通路に設置した『スマートミニ』。どこで遊技していても最短距離で喫煙できる

『スマートミニ』は中央通路からパチンコ・パチスロフロアの外通路まで幅広く設置。どこで遊技していても、すぐに喫煙できる最短距離に配置した。

「設置場所はお客様の動線を考慮して決めました。最短距離に設置することでストレス軽減になりますし、使用状況が確認できて好きなタイミングで喫煙できます。また喫煙中は遊技台の演出を見ているお客様が多いです。あえて『スマートミニ』から見える範囲に人気機種や新台を設置して、『あの台打ってみたいな』と思っていただける時間にもなればというのも狙いの一つ。ただの喫煙場所として用意するだけでなく、お客様と人気台や新台をつなぐタッチポイントにもなります」

同店の喫煙率は約6割。それだけのお客様が利用する中で、一人用なら喫煙してからすぐに自席に戻るお客様も多く、遊技台の稼働時間ロスの軽減にもつながる。さらに一人用のメリットについて、中島マネージャーはこう話す。

「パーソナルスペースに他のお客様が入ることはないので、女性のお客様も気兼ねなく喫煙できます。またインフルエンザなどの感染防止対策にもなるため、年配の方も安心ですね。夏は暑く、冬は寒さが厳しい中で、今シーズンは雪も多いので、店内でゆったりと喫煙してほしいという想いもあります」

喫煙・非喫煙ユーザー双方にとって、快適な遊技環境を提供する同店。オープンから約半年が経過し、今後も地域に愛される店舗を目指して歩みを進める。

「テナントの外には喫煙所がないので、通りがかりや近くでバスを待っているであろう地域住民の方が喫煙するためにご来店いただくこともあります。その中でマルハンに興味を持っていただいたり、昔は遊んでいたという方にいまのパチンコの魅力を伝えられればと考えています。これからも地域に寄り添い、必要とされる店舗であり続けたいです」

喫煙中に遊技台の演出を見るお客様に向けて、新台や人気機種をアピールできる