

喫煙者・非喫煙者が満足できる環境を

導入店レポート 静岡県

アプリイ中原

(総台数1061台)

従業員満足アップへ、事務所への設置にも最適

静岡県内にホール11店舗を出店するアプリイは今年8月、グループ3店舗にエルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア』を導入した。移動のしやすさ、屋内・屋外排気への対応など、店舗の環境に合わせてフレキシブルに対応できる点が『スモーククリア』の特徴だ。



A・B / 「アプリイ中原」は近隣への影響を考慮し、屋内排気とした

「来年4月1日以降、パチンコホール内の喫煙環境がどうなるか、正確に把握している方が少ないのが実情です。喫煙ブースを導入したお店では『なぜ、設置したの』という質問が増えました。ホールの喫煙環境が変わること、そして当店では喫煙者の方に配慮して、喫煙できる空間を用意していますよ、ということをお知らせする、良い契

機になりました」
こう話すのはアプリイ営業部の木村滋良次長だ。静岡市中心部にある「アプリイ中原」では近隣に住宅が多いため屋内排気とした。
「住宅がすぐ近くにある店舗では煙を含んだ空気を排出すると苦情につながりかねません。近隣との関係性を考えて、屋内排気

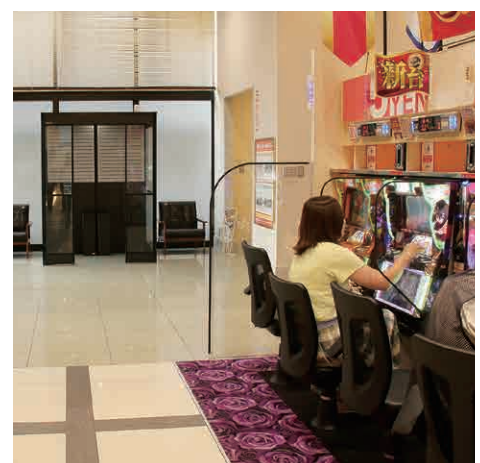
で処理しようと考えました。雑誌に掲載されている喫煙ブースの各会社に問い合わせたのですが、屋外排気・屋内排気にフレキシブルに対応してくれること、コスト面や製品の品質、施工のしやすさや設置後の移動のしやすさなど、総合的に高かったのがエルゴジャパンだったので」と説明する。

また、「アプリイ瀬名川」ではバックヤードに一人用の『スモーククリア』を設置した。これは、従業員への配慮からだ。

「今後、バックヤードでも受動喫煙を防止するための体制を整える必要はありません。」

「会社側の意向に沿った形で設置できる点で『スモーククリア』は非常に使い勝手が良い。他の店舗でも『スモーククリア』を導入していくことになると思います。来年4月1日以降も、喫煙者・非喫煙者を含めたすべてのお客さまに満足いただける遊技環境を作っていきたいと思えます」

「喫煙してはいけない、とか、喫煙するときは外で、といった対応では従業員の不満につながります。当社はお客様と同程度に、従業員の満足度を重視していますので、喫煙者も非喫煙者も気持ちよく働ける環境を作りたい。『スモーククリア』は1人用から複数人用まであり、設置後も移動しやすいですから、バックヤード設置用としても最適ですね」



パチスロコーナーの近くにも「スモーククリア」を設置した