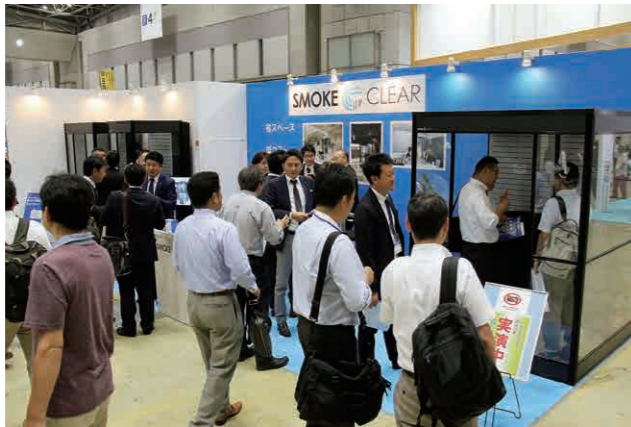




男性と同じ空間でタバコを吸うことを厭う女性もいる。展示会では「女性視点」で「スモーククリア」を体験する人も多かった



レジャー&サービス産業展2019に出展したエルゴジャパンの「スモーククリア」は、多くの来場者の注目を集めた

分煙問題に二日の長 エルゴジャパンが 最適分煙を提案

らうためには、今のうちから喫煙環境を整備しておくべきだ。

喫煙環境の整備は飲食店やホテル、

多くのホールでは来月4月1日以前に喫煙ブースを導入していくことになるが、同社はこれまでの経験からコンサルタントとして、どの場所に設置すれば喫煙プレイヤーにとってストレスがないのか、ホールの稼働にマイナス影響を及ぼさないのか、どの程度の規模のブースが必要になるのかなど、快適でストレスフリーな喫煙環境づくり

カラオケなどのレジャー施設も含め、多くのサービス業で課題となってきた。そうした中、10月1日、2日の2日間、東京ビッグサイトで開催されたレジャー&サービス産業展2019では完全分煙化に向けた設備・サービスなどが展示された。

注目を集めたのが、エルゴジャパンの喫煙ブース「スモーククリア」だ。同社は10年以上前から分煙ボードを開発、ホールに導入してきた。近年はパソナルスペースに配慮した空間を提供するための「ECアンダーボード」を市場に投入するなど、プレイ環境の「トータルクオリティ」の向上を提案し続けてきた。つまり、「喫煙者と非喫煙者がともにストレスのない空間づくり」に長年取り組んできた実績がある企業ということだ。

そんな同社が開発・販売する「スモーククリア」は、完全分煙化に向けてホールが抱える課題を解決する製品となっている。

「ある喫茶店では喫煙専用室を設けて外部排気としたが、排出した煙が隣の住宅に流れ、クレームに発展。結局、その喫煙専用室を閉鎖した。都内のパチンコホールでも屋外排気にしたところ、隣接する美容室からクレームが入った。適切な排気方法を選ぶためには自店の都合だけでなく、周辺の環境を考慮すべき」

小川氏はそのなかで、業態によって



エルゴジャパンの小川氏が完全分煙化に向けて準備すべきこと、注意点などについて解説。多くのホール関係者やレジャー産業従事者が聴講した

「法的・技術的に最適な設置方法については、ぜひ私どもに相談していただきたい」と述べた。

「法的・技術的に最適な設置方法については、ぜひ私どもに相談していただきたい」と述べた。

エルゴジャパン

お問い合わせ・お申し込みは
0120-14-9501

詳しくはホームページをご覧ください

スモーククリア 検索

エルゴジャパンが提言 2020年4月以降のホールの喫煙環境

喫煙者にも選ばれる店にするために

完全分煙化に向けた課題と対策とは!?

パチンコホールにとって「喫煙客」は業績貢献度が高い大切なお客様。来年4月1日に改正健康増進法が施行されるが、それ以降もホールではタバコを吸える環境であることを周知させていかななくてはならない。今のうちから準備できること、その際注意しておくべきことは、どんなことだろうか。



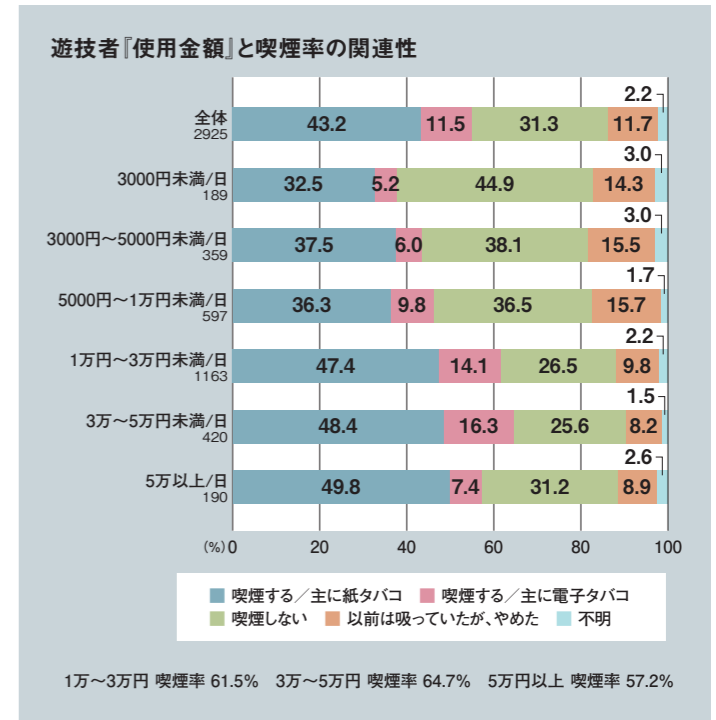
喫煙者の肩身が年々、狭くなっている。改正健康増進法の趣旨は、望まない受動喫煙による健康被害を防ぐこと、非喫煙者の権利を守ることが目的で、喫煙を禁止するものではない。だが、「タバコ＝社会悪」といった風潮は年々高まっているのが現実だ。

望まない受動喫煙を防止するための取り組みは、マナーからルールへと変わる。改正健康増進法によって喫煙者の権利が大きく制限された。国としても、すでに2割を切った喫煙者よりも、マジョリティである非喫煙者の声を重視せざるを得ない。そして、その傾向は今後も強くなっていくだろう。

ただし、ビジネス的な観点で見れば、この風潮のように感情的になつてはマズい。アクティブな経済活動を促す「喫煙者」と非喫煙者をどう共存させ、全体の業績を高めていくかを考えていくほうが得策だろう。

完全分煙にするか分煙にするか。分煙ならばどのような手法を取るか。これは業態によって、立地によって、あるいは客層によって決めるべきだが、パチンコホールでは「完全分煙」にする、という選択は危険だ。店舗によって異なるが、パチンコホール来店者の喫煙率は5割超。喫煙者プレイヤーの売上貢献度は7割〜8割。さらに、高頻度プレイヤー、高額プレイヤーの割合が高いのも喫煙者プレイヤーの特徴だ(図表)。

「全面的にバックアップしてくれる。従業員の受動喫煙対策にも目を向けなくてはならない。バックヤードでも仕切りを設けた喫煙場所を作りたいが、スペースに余裕がないというホールも多いだろう。コンパクト設計の『スモーククリア』がそうした課題にも



「法的・技術的に最適な設置方法については、ぜひ私どもに相談していただきたい」と述べた。

「法的・技術的に最適な設置方法については、ぜひ私どもに相談していただきたい」と述べた。

プレイ頻度が毎日の遊技者の喫煙率

パチンコ 70.3% **パチスロ 67.8%**