

〈鹿児島県鹿児島市〉ナンニチ天文館本店(設置台数649台)——南日観光株式会社

移動距離が短い中央通路に設置

鹿児島県の繁華街・天文館に立地する《ナンニチ天文館本店》では昨年10月、他店に先がけてエルゴジャパンの『スモーククリア』を導入。4月1日に迫る改正健康増進法の施行に備え、お客様に周知徹底を図っている。



島内からも視認できる位置に設置。また『スモーククリア』で喫煙しているお客様も遊技台の様子をうかがえる。



『スモーククリア』付近にイーゼルを設置してブースの設置をアピール。お客様へ周知している。



同店ではお客様の動線を考慮しつつ、お客様により近い場所かつ視認性の高い場所として、中央通路に『スモーククリア』を設置した。

限られたスペースでも 最高の喫煙環境を創出

鹿児島県で4店舗を展開する南日観光株式会社は、鹿児島市の中心街に店を構える《ナンニチ天文館本店》に、エルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア』を導入した。

「当店では昨年の10月に『スモーククリア』を導入しました。今回のようなお客様のプレイ環境に影響する事柄は、先に取り組んだもの勝ちだと思っています。そのため他店に先がけて導入することで、お客様への周知徹底を図り、万全の状態です。4月1日を迎えたいと考えました」と導入経緯を話すのは同社経営企画室の担当者。

設置したのは視認性の高い中央通路で、『スモーククリア』付近にはブース設置の意図を知らせるイーゼルを配置しお客様に周知している。「設置場所に関しては動線を考慮しつつ、視認性の高い場所、お客様に近い場所を重視しました。天文館エリアは増改築が難しく、ブースの設置スペースが非常に限られていましたが、1人用の『スモーククリア』は省スペースで設置でき、設置場所に関する当店のニ

ーズもすべて満たしてくれらため当店に最適でした」と担当者は高く評価する。

さらに「イーゼルも設置していることで、お客様の認知度は徐々に上がっており、今では来店いただいているほとんどのお客様にご理解いただけていると感じます。現在はまだ店内で喫煙可能な環境ですが、利用者も増えており、喫煙しながら遊技台を見ているお客様や、ブース内の遮音性を利用して電話をしているお客様など、喫煙+αの用途で利用いただいています」と担当者は話す。

今後については「4月1日からとうとうホール内で喫煙ができなくなりますが、当店ではそのことをあまりデメリットと感じていません。稼働時間は多少減少してしまおうと思いますが来店回数は増えるのではないかと期待しているので、むしろチャンスと捉えています。しかし、そのチャンスを生み出すためには最高の喫煙環境の提供は必要不可欠です。施行までの残りの期間お客様、スタッフ問わず、喫煙者、非喫煙者双方に配慮した喫煙環境を創出していきたいと考えています」と万全を期す構えだ。